

Bewonerscommissie Marius ten Catehof 2011

Adres: Bolestein 456 B – 1081 EH AMSTERDAM

Mail: petrac51@hotmail.com

Telefoon: 020-6937449

Bank: NL03 INGB 0006 8901 67

KvK: 63563770



Verslag jaarvergadering bewonerscommissie 2 juli 2019

Opening door de voorzitter.

Marieke Viergever verwelkomt namens het bestuur de aanwezigen en bewonersconsulent Sander van der Linden. Op haar vraag of onder de aanwezigen (iets meer dan 10% van de bewoners van het complex) ook mensen zijn die sinds vorig jaar mei bewoner zijn geworden, blijkt dit één persoon te zijn. Zij dankt hem voor zijn aanwezigheid en spreekt daarnaast haar teleurstelling uit over het feit dat nieuwe bewoners zo weinig gebruik maken van de mogelijkheid om kennis te maken met medebewoners.

Goedkeuring van het verslag van 29 mei 2018.

Tijdens de vergadering van vorig jaar bleek dat de aanwezigen geen opmerkingen hadden over het verslag van de vorige vergadering. Dat verslag was kort na de vergadering toegezonden en voor de aanwezigen geen reden om nog opmerkingen of vragen over te hebben. Daarom is er dit jaar voor gekozen bij de uitnodiging voor deze vergadering het verslag van de vorige mee te sturen. Ook nu blijken er geen vragen te zijn en wordt het verslag door de vergadering goedgekeurd.

Verslag van werkzaamheden 2018.

Marieke geeft enige toelichting op dit verslag.

Tijdens de vorige vergadering zijn drie nieuwe bestuursleden toegevoegd aan de bewonerscommissie. Petra en Marieke waren heel blij met deze versterking na jaren van zoeken. Tijdens de maanden daarna bleken de verwachtingen niet helemaal op elkaar aan te sluiten en besloot Joke Kukulius zich terug te trekken, enige tijd later gevolgd door Juliette Oomen om persoonlijke redenen. Marlies Janssens heeft de al lang openstaande vacature voor het secretariaat op zich genomen.

Mevr. Bult vraagt naar de taakverdeling binnen het bestuur. Die was de afgelopen jaren 'we doen wat we kunnen' voor Marieke en Petra, ook omdat zij niet altijd beschikbaar waren vanwege gezondheidsproblemen. Voor elkaar opvangen wat zich voordeed was de enige werkbare situatie. Marlies vult aan dat er verderop in de vergadering op terug gekomen wordt. Bij de punten die om aandacht vragen blijft, naast wat vermeld is in dit verslag, dan ook het streven tot versterking van het bestuur.

Dat geldt ook voor de voortzetting van de samenwerking met Dynamo en het Stadsdeel. Eind 2018 is onduidelijkheid ontstaan door het vertrek van de contactpersoon bij Dynamo. De verwachting is dat daar binnenkort duidelijkheid over zal komen.

Daar er verder geen opmerkingen zijn over het verslag krijgt Petra het woord voor het volgende agendapunt.

Financiële verantwoording 2018.

Petra geeft een toelichting op de posten uit de staat van baten en lasten. Vooral de post 'diversen' heeft de belangstelling van enkele bewoners. De kosten waren hoger en de inkomsten lager waardoor het jaar met een minder gunstig saldo kon worden afgesloten. De controle door de kascommissie heeft aangetoond dat de administratie in orde was. Zij dankt de kascommissie voor hun werk en de vergadering verleent de penningmeester decharge voor het gevoerde beleid.

Behandeling van binnengekomen vragen.

Allereerst meldt Marlies dat er in totaal 11 brieven zijn binnengekomen, waarvan 3 brieven anoniem. Eén daarvan bevatte een dusdanig taalgebruik dat zij plaatsvervangende schaamte voelt. "Ik heb er begrip voor dat mensen problemen hebben en dat die opgelost moeten worden, echter wel op een respectvolle manier". Alle vragen uit de binnengekomen brieven zijn samengevat en worden per probleem kort beantwoord door de bestuursleden en door Sander.

Vragen over zaken die rechtstreeks via de Gemeente lopen:

- overlast door duiven en reigers – hierop staat een boete, de Gemeente moet hierop handhaven, dus direct melden bij de Gemeente, tel. 14020
- overlast fietsen en motoren op trottoirs – melden bij de Gemeente
- klachten over maaien van gras – melden bij Gemeente
- aanvraag plaatsen van plastic afvalbak – Gemeente bellen
- aanleg vlinder- en/of wilde bijentuin – bel de Gemeente (volgens Sander een leuk idee).

Opbrengst wasautomaten en drogers:

- wordt in mindering gebracht op de servicekosten evenals $\frac{3}{4}$ van de opbrengst logeerkamers.

Afrekening servicekosten:

- net voor aanvang van de jaarvergadering heeft iedereen de afrekening over 2018 ontvangen. Sander onderstreept nogmaals dat er 2x per week spreekuur is om ook vragen over de servicekosten te beantwoorden

Afrekening stookkosten (Techem):

- WZN was niet akkoord met het 1^e concept dat door Techem was opgesteld. Het wachten is nu op de volgende versie. Sander hoopt dat e.e.a. niet meer lang op zich zal laten wachten.

Liftproblemen:

- volgens Sander worden liftproblemen vaak veroorzaakt door het openhouden van de deuren en door scootmobielen. Liftstoringen dienen rechtstreeks gemeld te worden bij WZN of Otis (telefoonnummer hangt in lift). In geval van nood/opsluiting dient er binnen 1 uur hulp aanwezig te zijn, anders via 112 de brandweer bellen.
- vragen over klapstoeltjes op elke verdieping in het trappenhuis of het op voorraad hebben van liftonderdelen die uit het buitenland moeten komen, neemt Sander mee naar WZN.

Glasbewassing aan de kant van de Amstelveenseweg:

- de Gemeente heeft dusdanige wijzigingen aangebracht aan de infrastructuur van het gras dat de hoogwerker van de schoonmaakdienst te zwaar is. Een patstelling dus. Sander doet er alles aan om tot een oplossing te komen en overweegt om eenmalig een noodoplossing te regelen via de clustermanager. Vermeld zei dat het niet-wassen van de ramen aan die zijde van de torens gecompenseerd is in de afrekening servicekosten 2018 en t.z.t. ook over 2019.

Klachten schoonmaak:

- recreatieruimtes dienen na gebruik door bewoners schoon achter gelaten te worden
- schoonmaakproblemen over hallen, gangen en trappenhuizen doorgeven aan WZN.

Klachten onderhoud:

- reparatieverzoeken over verouderde en kapotte ramen, sloten, deuren melden aan WZN of aan de bekende bedrijven op de informatiekaart
- defecte wasmachines/drogers melden bij WZN.

Problemen met andere bewoners:

- geluidsoverlast van 'vroeg-opstaanders' of 'late-naar-bed-gaanders' graag eerst zelf bespreken met de buur en kijken of u samen tot een oplossing kunt komen. Als dit absoluut niet lukt dan kunt u de hulp invoeren van WZN.

Regelgeving openbare ruimtes:

- gangen zijn verkeersaders en dienen niet als marktkraam gebruikt te worden, dus geen matjes, fietsen, kastjes of andere spullen plaatsen. Dit ook i.v.m. brandveiligheid. Zodra Chantal terug is van zwangerschapsverlof wordt handhaving hervat
- scootmobielen worden vanaf 2018 niet meer in de gangen toegestaan tenzij er officiële toestemming is van WZN vanwege persoonlijke omstandigheden van de bewoner
- tafels in de entreehallen zijn bedoeld voor mooie weggeefspullen dus niet als alternatieve afvalbak
- de afgesloten ruimte achter de recreatieruimte in De Iep gaat terug in beheer bij WZN.

Geluidsoverlast recreatieruimte Acacia/ logeerkamers:

- Marieke geeft een toelichting op de geldende regels, ook hier geldt graag eerst zelf met de gebruiker van de zaal in gesprek gaan en rechtstreeks zaken oplossen. Lukt dat niet dan overlast melden bij WZN.

Huisbezoeken:

- dit project staat even stil door onderbezetting bij WZN en het Stadsdeel. Sander hoopt in het najaar de huisbezoeken te kunnen hervatten.

Verhuizing kantoor WZN en spreekuur:

- Sander geeft aan dat het kantoor nog steeds in gebruik is en dat daar momenteel ook nog de spreekuren gehouden worden. Mocht hier op termijn verandering in komen dan zal het spreekuur altijd binnen het MtC plaatsvinden (3 hoog Acacia).

Lijst WZN hulp- en telefoonnummers:

- lijst ligt momenteel bij de drukker en komt z.s.m.

Vrijwilliger om de vlag te beheren en uit te hangen:

- Marieke gaat dit regelen voor De Eik.

Organisatie van extra activiteiten:

- dit is toegestaan en daarvoor is absoluut geen toestemming nodig van de bc. Extra nieuwe activiteiten (vooral door de jongere generatie) zijn meer dan welkom.

Wat vraagt aandacht in het lopende jaar.

Het huidige bestuur geeft aan te willen terugtreden. Daarom doet Marlies een oprecht bezielende oproep aan alle aanwezigen om zich liefst in grote getale aan te melden als bestuurslid of vrijwilliger. Alleen gezamenlijk kunnen nieuwe bruggen geslagen worden en nieuwe verbindingen gelegd worden tussen alle bewoners van het MtC, ongeacht leeftijd, afkomst en persoonlijke omstandigheden. Met oog en oor voor elkaar en de kwetsbaren onder ons zodat het wonen in het MtC fijner, gezelliger en mooier wordt.

Marieke ondersteunt de woorden van Marlies van harte en dankt haar voor haar enthousiaste oproep aan alle aanwezigen. Zij meldt dat er bijzonder goed nieuws is in deze en geeft het woord aan mevrouw Caroline Pie, die allereerst haar dank uitsprekt aan het bestuur voor de bevlogen inleiding. Zij stelt zich aan de bewoners voor en vertelt over haar ervaring als bestuurder, woordvoerder en communicatieadviseur. Desgevraagd ook over haar leeftijd en privé situatie. Dat doet zij met enorme energie en enthousiasme. Caroline zegt het voorzitterschap op zich te willen nemen en roept aanwezigen, liefst uit “alle bomen” op zich te melden voor het bestuur of als vrijwilliger en de respons is bijzonder. Na afloop van de vergadering zullen namen en gegevens worden genoteerd. Caroline wil voortvarend aan de slag gaan, het streven is een nieuwe bewonerscommissie per 1 september a.s. Eerder in de vergadering is gesproken over de taakverdeling binnen het bestuur, dit moge het antwoord daarop zijn.

Sander neemt het woord en legt uit dat er verkiezingen nodig zullen zijn en biedt aan e.e.a. te willen faciliteren. Hierbij zal het geldende protocol gevolgd worden.

Afspraken hierover worden met Caroline en het bestuur gemaakt. Bewoners worden hiervan op korte termijn in kennis gesteld.

De aanwezigen danken Caroline met een hartelijk applaus voor haar kennismakingswoord en Marieke sluit daarop aan met een welgemeende dank. Zij heeft er alle vertrouwen in binnenkort het voorzitterschap over te kunnen dragen.

Rondvraag.

Naar aanleiding van de vraag van de heer Tom Stam neemt Marieke het woord. Na de vorige vergadering is gebleken dat de nieuwe website nog niet haalbaar was. Gelukkig is daar nu wel zicht op. Het streven is een presentatie in de zaal te geven als het zover is. Daar is wel een internetverbinding in de zaal voor nodig. Sander zegt zijn medewerking toe.

Sluiting.

De agenda is afgehandeld, vragen zijn beantwoord. Marieke vraagt iedereen die zich wil aanmelden voor het bestuur nog even te blijven voor het noteren van de nodige gegevens bij Caroline.

Zij dankt alle aanwezigen hartelijk voor hun komst en inbreng en de vrijwilligers voor hun hulp bij de koffie- en theevoorziening.

Met wensen voor een mooie zomer in goede gezondheid en gezellige momenten sluit zij de vergadering.